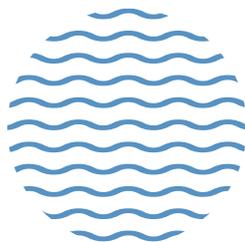


LAGUNA
RESORT

VILAMOURA
Apartamentos Turísticos

DIRETÓRIO
PORTUGUÊS

DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT



LAGUNA
RESORT
VILAMOURA

LAGUNA RESORT - VILAMOURA

Rua do Zimbro, Vilamoura,
8125 - 407 Quarteira, Portugal

T. +351 289 247 090

E. geral@lagunavilamoura.com

www.lagunavilamoura.com

BEM-VINDO AO LAGUNA RESORT VILAMOURA

Este diretório destina-se a fornecer-lhe informação geral sobre os nossos serviços e facilidades.

Temos uma equipa dedicada a si para lhe oferecer um serviço de excelência.

Se desejar alguma informação adicional contacte a Receção, disponível 24h através do 9 no telefone do seu alojamento.

ÍNDICE

ACIDENTES E EMERGÊNCIAS	5
ADAPTADOR ELÉTRICO	5
AEROPORTO	5
ALUGUER DE CARRO	5
ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO	5
BABY SITTING	5
BANCO	5
BERÇO	5
BICICLETAS	5
CARTÕES DE CRÉDITO	5
CHAVES	6
CHECK-IN / OUT	6
CLIMATIZAÇÃO	6
COFRE	6
CORREIO	6
ESTACIONAMENTO	6
EXCURSÕES	6
FARMÁCIA	6
FOTOCÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO	6
GOLFE	6
IMPRESSÕES	7
INTERNET	7
KIDS CLUB	7
LIMPEZA	7
LAGUNA SHOP	7
MÉDICO	7
MINI-MERCADO	7
PARQUE INFANTIL	7
PERDIDOS E ACHADOS	7
PISCINA	7
RESTAURANTES	8
SAIDA DE EMERGÊNCIA	8
SERVIÇO DE DESPERTAR	8
SERVIÇO DE MENSAGENS	8
TÁXIS	8
TELEFONE	8
TELEVISÃO	8
TOMADAS ELÉTRICAS	8
TRANSPORTE PARA O AEROPORTO / TRANSFER	8
SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS	9
NÚMEROS DE EMERGÊNCIA E ÚTEIS	9
ALGARVE	10

A

ACIDENTES E EMERGÊNCIAS

Em caso de emergência contacte a Receção.



ADAPTADOR ELÉTRICO

Disponível na Receção mediante depósito.



AEROPORTO

O aeroporto de Faro dista 30 km do Resort.
Ver contacto em **Números de Emergência úteis**.

ALUGUER DE CARRO

Favor contactar a Receção.



ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos exclusivamente nas moradias geminadas e devem ser mantidos de noite dentro de casa, durante o dia podem estar no jardim privado da moradia.
Não é permitido passear os animais ou soltá-los dentro do empreendimento.

B

BABY SITTING

Favor contactar a Receção. Serviço sujeito a disponibilidade sob reserva efetuada com antecedência.



BANCO

O Banco mais próximo fica localizado no centro da cidade e situa-se a 1,5 km do Resort. O Multibanco mais próximo fica na zona comercial e situa-se a 1,5 km do Resort.
Para mais detalhes favor contactar a Receção.



BERÇO

Sujeito a disponibilidade. Favor solicitar na Receção.



BICICLETAS

O hotel disponibiliza gratuitamente bicicletas de cidade e elétricas aos seus clientes para que disfrutem de Vilamoura de forma saudável, natural e não poluente.
Disponibilidade limitada, não são aceites reservas, disponibilizadas por ordem de chegada.
As bicicletas estão equipadas com cesta ou bolsa e são disponibilizados capacetes de segurança e cadeados.
A utilização das bicicletas é da exclusiva responsabilidade do utente.
Caso deseje reservar bicicletas para seu uso exclusivo poderá fazê-lo junto da Receção.

C

CARTÕES DE CRÉDITO

Os seguintes cartões são aceites como forma de pagamento:
MasterCard, Visa e American Express.

CHAVES

Para sua segurança se perder uma chave do seu apartamento reporte a perda de imediato à Receção.



CHECK-IN / OUT

Check-In a efetuar a partir da 16h00.

Check-Out a ser efetuado até às 11h00.

Possibilidade de Check-Out mais tarde sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

CLIMATIZAÇÃO

Por favor mantenha as portas e janelas fechadas quando o sistema está em funcionamento.

COFRE

Disponível gratuitamente em todos os alojamentos.

A Direção do Resort não se responsabiliza por objetos valiosos deixados nos alojamentos.

Na data de saída por favor certifique-se que deixa o cofre aberto.

Para mais informações contacte a Receção.



CORREIO

Serviço de receção e envio de correspondência selada estão disponíveis na Receção.

E

ESTACIONAMENTO

O Hotel disponibiliza estacionamento gratuito dentro das suas instalações.

Dispomos de estacionamento para pessoas com capacidade motora condicionada junto à receção.

EXCURSÕES

Temos ao seu dispor a melhor seleção de excursões, por favor contacte a Receção.



F

FARMÁCIA

No centro da cidade o serviço de farmácia funciona 24hrs por dia. Para informações sobre a farmácia de serviço, por favor contactar a Receção.

A farmácia mais próxima é Farmácia Silva, dista 1,5km do hotel na Avenida Eng. João Meireles nº11 Vilamoura.

+351 289 312 878

FOTOCÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO

Disponível na Receção.

Favor contactar Receção sobre condições de utilização.

G

GOLFE

O Algarve foi diversas vezes nomeado melhor destino de Golfe do mundo.

Se desejar saber informações sobre os campos de Golfe mais próximos favor contacte a Receção.



I

IMPRESSÕES

Pode solicitar na Recepção a impressão dos seus documentos de viagem sem qualquer custo.

INTERNET

Wireless gratuito dentro do Hotel, para mais detalhes por favor contactar a recepção.



K

KIDS CLUB

Disponível sob reserva durante a época alta.
Favor contactar a Recepção para mais detalhes.



L

LIMPEZA

Providenciamos serviço de limpeza diariamente exceto domingos e feriados.
A limpeza diária não inclui limpeza/arrumação da cozinha.
As toalhas são mudadas três vezes por semana e os lençóis uma vez por semana.
Caso necessite de assistência do serviço de limpeza, favor contactar a Recepção.



LAGUNA SHOP

O hotel dispõe de uma loja de conveniência localizada no Laguna Caffè, onde pode encontrar todos os produtos essenciais que pode necessitar durante a sua estadia.

M

MÉDICO

Para assistência médica favor contactar Recepção.



MINI-MERCADO

O supermercado mais próximo fica a 750m do hotel no «Parque das Amendoeiras» - 8 minutos a pé.

P

PARQUE INFANTIL

Disponível junto ao edifício principal.
Área sem vigilância.

PERDIDOS E ACHADOS

Se perdeu ou achou algo favor reporte à Recepção.



PISCINA

O hotel dispõe de uma piscina exterior de adultos e uma de crianças.
Proibido utilizar recipientes de vidro nesta área.
Área sem vigilância.

R

RESTAURANTES

O Laguna Caffè engloba serviço de bar e restaurante, bem como dois amplos terraços. Serviço de pequeno-almoço, snacks, almoço, jantar, bebidas e cocktails, bem como serviço à piscina.

Para reservas de restaurantes, contactar a Receção.



S

SAÍDA DE EMERGÊNCIA

As saídas de emergência do seu alojamento encontram-se devidamente indicadas na planta localizada no interior do mesmo e estão identificadas por sinais lumíneo-fluorescentes.

Ponto de encontro – jardim.

SERVIÇO DE DESPERTAR

Favor solicitar na Receção.



SERVIÇO DE MENSAGENS

As mensagens serão enviadas diretamente ao seu alojamento.

Para mais informações contacte a Receção.



T

TÁXIS

Serviço de pedido de Táxi pode ser solicitado na Receção.



TELEFONE

Para obter uma linha externa, marque o "0" no seu telefone.

Para informação sobre códigos internacionais ou para qualquer esclarecimento adicional, favor contatar a Receção.

TELEVISÃO

Disponibilizamos canais por cabo em Português, Inglês, Alemão, Francês e Espanhol.

TOMADAS ELÉCTRICAS

220V/AC em todas as tomadas do apartamento.

TRANSPORTE PARA AEROPORTO / TRANSFER

Serviço de transporte para o Aeroporto de Faro e outros destinos disponível mediante pré-reserva.

Para mais informações contacte a Receção.



SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS

O Laguna Resort dispõe de um sistema de prevenção de incêndios central nos blocos de apartamentos e individual nas moradias.

Cada apartamento está equipado com detetores de fumo.

Em caso de fumo excessivo soará um alarme automático.

No caso de incêndio, por favor siga as seguintes instruções:

FIQUE CALMO E DIRIJA-SE AO PONTO DE ENCONTRO ASSINALADO NA PLANTA DE EMERGÊNCIA

Se estiver nas proximidades do fogo, deixe imediatamente o local e informe a Receção da sua exata localização.

Se estiver perto de uma botoneira de alarme de incêndio, pressione o botão para ativar o alarme.

Quando ouvir o alarme de incêndio, saia de imediato do alojamento.

Se não puder sair do alojamento, porque o fogo está a bloquear as saídas, coloque toalhas molhadas na parte inferior da porta, feche a janela e chame a Receção avisando igualmente as pessoas que estejam nas imediações.

Estude o plano de saída de emergência que está localizado no interior da porta da moradia junto ao extintor.

NÚMEROS DE EMERGÊNCIA E ÚTEIS

Receção	 9
Aeroporto de Faro	 289 800 800
Bombeiros de Quarteira	 289 323 132
Estação de Caminhos de Ferro	 707 210 220
Estação Rodoviária Vilamoura	 289 389 143
Farmácia Contacte a Receção	 9
GNR Vilamoura	 289 381 780
Hospital de Faro	 289 891 100
Clínica Particular Vilamoura	 289 317 590
Clínica Internacional de Vilamoura	 289 314 243
Ambulância	 112
Táxis	 289 300 160

O ALGARVE

O Algarve é a região mais meridional de Portugal Continental. O seu clima temperado mediterrânico, caracterizado por invernos amenos e curtos e Verões longos, quentes e secos, as águas tépidas e calmas que banham a sua costa sul, as suas paisagens naturais, o património histórico e etnográfico e a deliciosa e saudável gastronomia são atributos que atraem milhões de turistas nacionais e estrangeiros todos os anos e que fazem do Algarve a região mais visitada e uma das mais desenvolvidas do país.

O Algarve está dividido em três regiões:

- O "Sotavento", do lado oriental, sensivelmente entre Vila Real de Santo António e Vilamoura.

- O "Barlavento", do lado ocidental entre Sagres (Cabo de São Vicente) e Vilamoura; onde se localiza a Capital do Turismo - Albufeira

- O "Barrocal", o interior Serrano de Monchique e da serra do Caldeirão; onde se localiza a Capital histórica - Silves

LEGENDA • LEGEND

-  Beach
-  Golf Course
-  Marina
-  Airfield
-  Rail Road
-  Secondary Road
-  Main Road
-  Highway
-  Natural Reserves
-  Ecovia

